

TERMENI ȘI CONDIȚII FANBASE TRAVEL

1. INTRODUCERE

Bine ați venit pe site-ul www.fanbasetravel.ro.

Acest site este proprietatea FANBASE TRAVEL SRL. Vă rugăm să citiți cu atenție Termenele și Condițiile de utilizare înainte de a accesa sau utiliza acest site. Prin accesarea și utilizarea site-ului, sunteți de acord cu Termenii și Condițiile descrise mai jos. Dacă nu sunteți de acord cu aceste termene, vă rugăm să nu utilizați site-ul.

2. INFORMAȚII GENERALE

FANBASE TRAVEL este o agenție de turism intermediară care oferă servicii de rezervare pentru vacanțe, bilete de avion, cazare, pachete turistice, tururi și alte servicii asociate. Serviciile noastre sunt disponibile prin intermediul site-ului nostru web și al altor platforme online, precum și prin contactul direct cu agențiile de turism.

FANBASE TRAVEL SRL este o societate cu răspundere limitată, cu sediul în sat. Merișor (Oraș Tăuții-Măgherăuș), str. 134, nr.1, jud. Maramures, CUI 49801125, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J24/478/2024, Licență de Turism nr. 3038 din data de 04.06.2024 pentru Agenție de Turism Intermediară cu activitate exclusive online, e-mail: contact@fanbasetravel.ro, tel. +40758300422.

3. UTILIZAREA SITE-ULUI

3.1 Eligibilitate

Pentru a utiliza serviciile Fanbase Travel, trebuie să aveți cel puțin 18 ani și capacitatea legală de a încheia un contract.

3.2 Corectitudinea informațiilor

Toate informațiile furnizate pe site sunt cu titlu informativ. FANBASE TRAVEL face eforturi pentru a menține informațiile corecte și actualizate, dar nu garantează acuratețea sau completitudinea lor. Este responsabilitatea dvs. să verificați și să confirmați toate informațiile înainte de a face o rezervare.

3.3 Utilizarea serviciilor

Utilizarea site-ului nostru este permisă doar pentru scopuri legale. Nu aveți permisiunea să utilizați acest site în scopuri comerciale fără acordul nostru scris.

4. REZERVĂRI ȘI PLĂȚI

4.1 Procesul de rezervare

Prin completarea unei rezervări pe site, confirmați că toate informațiile sunt corecte și vă asumați responsabilitatea pentru orice costuri generate. O rezervare este considerată confirmată numai după plata integrală sau a avansului, conform termenelor specifice fiecărei rezervări.

4.2 Plăți și tarife

Tarifele pentru pachetele de călătorie și alte servicii sunt specificate pe site și pot varia în funcție de sezon, disponibilitate și alți factori. FANBASE TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica tarifele fără notificare prealabilă.

4.3 Politica de anulare și rambursare

Condițiile de anulare și rambursare diferă în funcție de pachetul turistic rezervat și sunt detaliate în termenele specifice fiecărui pachet. Vă rugăm să consultați politica de anulare specifică înainte de rezervare. FANBASE TRAVEL poate percepe taxe suplimentare pentru anulări sau modificări.

5. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

5.1 Documentele de călătorie

Este responsabilitatea dvs. să aveți toate documentele necesare, cum ar fi pașaportul valabil minimum încă 6 luni de la data întoarcerii în țară, vizele și alte acte obligatorii pentru destinația aleasă. FANBASE TRAVEL nu este responsabil pentru întârzierile sau restricțiile cauzate de lipsa documentelor.

5.2 Asigurarea de călătorie

Recomandăm achiziționarea unei asigurări de călătorie adecvate care să acopere eventuale evenimente neprevăzute. FANBASE TRAVEL poate facilita obținerea unei astfel de asigurări, dar nu își asumă răspunderea pentru riscurile asociate călătoriei.

5.3 Respectarea regulamentelor

În timpul călătoriei, sunteți obligat să respectați regulile și regulamentele destinației și ale prestatorilor de servicii de turism, cum ar fi hoteluri, transportatori și ghizi turistici.

6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

FANBASE TRAVEL nu este responsabilă pentru:

- Orice pierderi sau daune cauzate de erori tehnice sau de alte probleme pe site-ul web.
- Situațiile create din culpa clientului, precum pierderea cursei aeriene, probleme medicale etc.
- Evenimentele care pot afecta călătoria dvs., inclusiv întârzieri de zbor, anulări sau modificări ale serviciilor turistice de către furnizori.
- Orice incidente de forță majoră, cum ar fi dezastre naturale, conflicte politice sau greve care afectează planurile de călătorie.

7. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Toate materialele de pe acest site, inclusiv textele, fotografiile, logo-urile, design-urile și alte elemente, sunt proprietatea FANBASE TRAVEL sau sunt utilizate cu permisiune. Nu aveți permisiunea să copiați, distribuiți sau să reproduceți materialele fără acordul nostru scris.

8. CONFIDENȚIALITATE ȘI DATE PERSONALE

Protecția datelor personale este foarte importantă pentru noi. Informațiile colectate pe acest site sunt gestionate conform politicii noastre de confidențialitate, care poate fi consultată [\[aici\]](#)(link către politica de confidențialitate). Vă rugăm să revizuiți această politică pentru a înțelege cum gestionăm datele dvs. personale.

9. MODIFICAREA TERMENELOR ȘI CONDIȚIILOR

FANBASE TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica aceste Termene și Condiții în orice moment, fără notificare prealabilă. Utilizarea continuă a site-ului constituie acceptarea modificărilor aduse termenilor.

10. LEGISLAȚIE APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIE

Aceste Termene și Condiții sunt reglementați de legile în vigoare în România. În cazul unor dispute legate de utilizarea site-ului, acestea vor fi soluționate de către instanțele competente din România.

11. CONTACT

Pentru orice întrebări referitoare la aceste Termene și Condiții, ne puteți contacta la:

- Email: contact@fanbasetravel.ro
- Adresă: Sat. Merișor (Com. Tăuții-Măgherauș), str. 134, nr.1, jud. Maramureș

Vă mulțumim că ați ales FANBASE TRAVEL și vă dorim o experiență de neuitat!