

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE FANBASE TRAVEL

FANBASE TRAVEL respectă confidențialitatea vizitatorilor și clienților săi. Această politică de confidențialitate descrie modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele dvs. personale atunci când utilizați site-ul nostru.

1. INTRODUCERE

Protecția datelor dvs. personale este foarte importantă pentru noi. Această politică explică ce tipuri de informații colectăm, cum le utilizăm și ce drepturi aveți în legătură cu acestea, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) și legislația națională aplicabilă.

2. TIPURI DE DATE COLECTATE

Putem colecta următoarele tipuri de date personale:

- Informații de identificare: nume, prenume, adresă, data nașterii, CNP (dacă este necesar pentru rezervări specifice), numărul de pașaport, locul nașterii sau alte informații similare, dacă sunt necesare pentru rezervări specifice.
- Date de contact: adresa de e-mail, numărul de telefon.
- Date de plată: informații legate de cardul de credit/debit sau cont bancar (gestionate prin intermediul platformelor securizate de plată).
- Informații privind călătoria: preferințe de destinație, date de călătorie, informații despre membrii grupului de călătorie.
- Date de utilizare a site-ului: informații colectate prin cookie-uri și tehnologii similare pentru îmbunătățirea experienței utilizatorului.

3. SCOPUL COLECTĂRII DATELOR

Folosim datele dvs. personale în scopurile descrise mai jos:

- Pentru procesarea rezervărilor și furnizarea serviciilor de turism: inclusiv organizarea călătoriilor, rezervările de bilete și cazare și alte servicii personalizate.
- Pentru comunicare: trimiterea de e-mailuri de confirmare, informații despre rezervări, notificări privind modificările pachetelor de călătorie etc.
- Pentru îmbunătățirea experienței utilizatorului: analizăm comportamentul utilizatorilor pe site pentru a îmbunătăți serviciile și experiența generală.
- Pentru activități de marketing și promovare: doar cu acordul dvs. expres, vă putem trimite oferte personalizate, newslettere și informații despre promoții și oferte speciale.

4. TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR

Datele personale sunt prelucrate pe baza următoarelor temeiuri legale:

- Executarea contractului: pentru a putea onora rezervările și serviciile achiziționate.

- Consimțământ: pentru activitățile de marketing și comunicare non-esențiale, doar după obținerea consimțământului dvs.
- Interes legitim: pentru a îmbunătăți serviciile oferite, securitatea site-ului și experiența utilizatorului.

5. PARTAJAREA DATELOR PERSONALE

FANBASE TRAVEL poate partaja datele dvs. cu terți în următoarele situații:

- Furnizori de servicii de turism: agenții de turism, companii aeriene, hoteluri, parteneri de transport și alți furnizori implicați în organizarea călătoriei.
- Furnizori de servicii de plată și platforme securizate: pentru a procesa plățile online.
- Autorități și organisme de reglementare: când acest lucru este necesar prin lege sau pentru protejarea drepturilor noastre legale.

6. SECURITATEA DATELOR

FANBASE TRAVEL ia toate măsurile de securitate necesare pentru protejarea datelor dvs. personale împotriva accesului neautorizat, utilizării necorespunzătoare sau divulgării. Utilizăm metode de criptare și proceduri stricte de securitate pentru a proteja informațiile personale.

7. DURATA DE STOCARE A DATELOR

Datele dvs. personale vor fi stocate doar atât timp cât este necesar pentru a atinge scopurile menționate în această politică, în conformitate cu cerințele legale. După expirarea acestei perioade, datele dvs. vor fi șterse sau anonimizate.

8. DREPTURILE UTILIZATORILOR

În conformitate cu legislația GDPR, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces: puteți solicita informații despre datele personale pe care le deținem despre dvs.
- Dreptul la rectificare: aveți dreptul să corectați datele inexacte sau incomplete.
- Dreptul la ștergere: puteți solicita ștergerea datelor dvs. personale, în anumite condiții.
- Dreptul la restricționare: puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. în anumite circumstanțe.
- Dreptul la portabilitate: aveți dreptul să primiți datele dvs. într-un format structurat și să le transmiteți unui alt operator de date.
- Dreptul de opoziție: puteți să vă opuneți prelucrării datelor dvs. în scopuri de marketing direct.
- Dreptul de a depune plângere: aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) în cazul în care considerați că drepturile dvs. sunt încălcate.

9. COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

Folosim cookie-uri și alte tehnologii similare pentru a îmbunătăți funcționalitatea site-ului și

pentru a personaliza experiența utilizatorilor. Aceste cookie-uri colectează informații despre utilizarea site-ului și ne ajută să furnizăm conținut și publicitate relevantă. Puteți modifica setările de cookie-uri în orice moment prin intermediul browserului dvs. de internet.

10. MODIFICAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

FANBASE TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica această Politică de Confidențialitate în orice moment. Vă recomandăm să verificați periodic această pagină pentru a rămâne la curent cu eventualele modificări. Continuarea utilizării site-ului nostru după modificarea politicii constituie acceptarea acestor modificări.

11. CONTACT

Pentru orice întrebări legate de Politica noastră de Confidențialitate sau pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați la:

- Email: contact@fanbasetravel.ro
- Telefon: +40 758 300 422

FANBASE TRAVEL își dorește să asigure un nivel ridicat de confidențialitate și securitate pentru toți clienții săi. Vă mulțumim pentru încrederea acordată și pentru că ne permiteți să facem din călătoria dvs. o experiență sigură și plăcută